

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Эмоциональный интеллект»
для обучающихся 2026 года поступления
по образовательной программе
38.04.02. Менеджмент,
направленность (профиль) Стратегический менеджмент и маркетинг в здравоохранении
(магистратура),
форма обучения заочная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-5.1.1. Знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1.1. Знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач	з-1. Знает психологические основы управления эмоциями и особенности их проявления в различных культурах

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Основы эмоционального интеллекта Модульная единица 1. Понятие эмоционального	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Что относится к аутентичным эмоциям?	1) страх 2) гнев 3) радость	да	да	нет

	интеллекта		1) страх 2) гнев 3) радость 4) депрессия 5) сострадание 6) стрессоустойчивость				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется способность самостоятельно регулировать собственное эмоциональное состояние (одно слово)?	саморегуляция	да	нет	да

ПК-1.1.1. Знает приемы разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к тактическому и стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	ПК-1.1.1. Знает приемы разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения	з-1. Знает приёмы регуляции и саморегуляции эмоций персонала при совершенствовании стратегии и тактики процессного управления

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Основы эмоционального интеллекта Модульная единица 2. Оценка	1. Выбор нескольких правильных	Выберите три верных ответа из шести. Что не относится к	1) депрессия 2) сострадание 3)	да	да	нет

	эмоционального интеллекта персонала	ответов	аутентичным эмоциям? 1) депрессия 2) сострадание 3) стрессоустойчивость 4) страх 5) гнев 6) радость	стрессоустойчивость			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется вид кратковременного, предельно интенсивного эмоционального состояния, сопровождающегося бурными двигательными и физиологическими проявлениями?	аффект	да	нет	да

ПК-1.2.1. Умеет разрабатывать и совершенствовать системы процессного управления организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к тактическому и стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	ПК-1.2.1. Умеет разрабатывать и совершенствовать системы процессного управления организации сферы здравоохранения	у-1. Умеет применять приёмы регуляции и саморегуляции эмоций персонала при совершенствовании стратегии и тактики процессного управления

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы),	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

	формирующий(е) данный ЗУН						
1.	Модуль 2. Эмоциональный интеллект в управлении организацией Модульная единица 3. Развитие эмоционального интеллекта персонала	1. Установите соответствие	Установите соответствие между названиями эмоций и их описанием Название эмоций: 1. гнев 2. страх 3. радость Описание эмоций: А. базовая, интенсивная отрицательная эмоция, возникающая как защитная реакция на угрозу, несправедливость, нарушение личных границ или невозможность достижения цели Б. базовая, естественная эмоция и психологическое состояние, возникающее в ответ на реальную или воображаемую опасность В. чувство удовольствия, внутреннего	гнев - базовая, интенсивная отрицательная эмоция, возникающая как защитная реакция на угрозу, несправедливость, нарушение личных границ или невозможность достижения цели страх - базовая, естественная эмоция и психологическое состояние, возникающее в ответ на реальную или воображаемую опасность радость - чувство удовольствия, внутреннего удовлетворения, весёлое настроение; внешнее проявление этого чувства	да	да	нет

			удовлетворения, весёлое настроение; внешнее проявление этого чувства				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется психическое состояние, возникающее из-за невозможности удовлетворить важные потребности или достичь целей, когда на пути встают непреодолимые препятствия?	фрустрация	да	нет	да

ПК-1.3.1. Владеет навыками разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к тактическому и стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	ПК-1.3.1. Владеет навыками разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) регуляции и саморегуляции эмоций персонала при совершенствовании стратегии и тактики процессного управления

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 2. Эмоциональный интеллект в управлении	1. Установите	Установите последовательность	2) отрицание 5) гнев	да	да	нет

	организацией Модульная единица 4. Программы управления эмоциональным интеллектом в российских и зарубежных компаниях	последовательность	этапов переживания горя по модели Элизабет Кюблер-Росс. 1) депрессия 2) отрицание 3) принятие 4) торг 5) гнев	4) торг 1) депрессия 3) принятие			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Сколько базовых эмоций выделяет К.Изард? Ответ записать целым числом	10	да	нет	да

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Роль эмоционального интеллекта в деятельности руководителя.
2. Эмоциональный интеллект (ЭИ) в области повышения качества руководства и эффективности компании в целом.
3. Система гибкого руководства на основе эмоционального интеллекта. Управление людьми на основе управления эмоциями.
4. Эмоциональная компетентность руководителя.
5. Возможности для управления эмоциями в деловом взаимодействии.
6. Формирование благоприятного делового контакта. Управление атмосферой контакта, переговоров и отношений (вербальные и невербальные сигналы).
7. Правила и принципы эффективных коммуникаций.
8. Эмоциональный интеллект – инструмент достижения цели, успеха и карьерного продвижения.
9. Эмоции женщин и эмоции мужчин – гендерные различия.
10. Роль лидера в обеспечении этичности организации.
11. Эмоциональное лидерство.
12. Понятие и структура эмоционального интеллекта по П.Сэловей – Д.Карузо.
13. Эмоциональный интеллект и развитие других (как руководители с высоким эмоциональным интеллектом развивают свои организации).
14. Способы развития и техники эмоционального интеллекта.
15. Эмоциональный интеллект в управлении коллективом

16. Влияние эмоций на трудовое поведение работников.
17. Вовлечение в процесс командной работы через эмоциональный интеллект каждого в отдельности.
18. Как ускорить принятие эффективного командного решения.
19. Распознавание эмоционального состояния сотрудников и корректировка его в зависимости от задач.
20. Ресурсная сила эмоций и их влияние на окружающих
21. Самопознание или собственные ключи эмоций
22. Как вызвать у себя ресурсное эмоциональное состояние.
23. Виды эмоций и их эффекты
24. Эмоции как информация. Эмоции как ценность. Эмоции как энергия.
25. Слагаемые позитивного организационного настроения
26. Объем радости жизни человека. Шкала тонов жизни человека
27. Язык эмоций – изучаем и практикуем
28. Управление эмоциями с клиентами. Клиентоориентированность и эмоциональный интеллект.
29. Эмоциональный интеллект как инструмент для решения сложных ситуаций в бизнес-среде.
30. Классификация эмоций в соответствии с влиянием на эффективность деятельности. Эмоции положительно и отрицательно влияющие на эффективность деятельности.
31. Способы подключения конструктивных эмоций для получения нужных результатов.
32. Как распознать свое эмоциональное состояние и изменить его в зависимости от задач
33. Преобразование собственных эмоций и ресурсы для достижения целей
34. Агрессия – «управление гневом» через правильное определение и трансляцию
35. IQ, EQ и социальный успех человека
36. Значимость эмоционального интеллекта для различных профессий и бизнес-задач
37. Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд
38. Эмоционально-интеллектуальный лидер. Передача своего видения. Стимулирование изменений.
39. ЭИ-команды, эффект синергии. Техники работы с эмоциями при решении командных задач.
40. Техники регуляции эмоционального состояния. Техники и методы профилактики эмоционального выгорания.
41. Техника распознавания манипуляций сотрудников. Основные индикаторы манипуляций. Результативное совещание.
42. Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами. Поиск баланса разума и чувств.
43. Компетентная работа с конфликтом. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Осознание и ранжирование эмоций других.
44. Модель оценки своего положения в окружающей бизнес-среде «Окно Джохари».
45. Управление эмоциями в стрессовом состоянии. Алгоритм работы с эмоционально насыщенными состояниями.
46. Настройки на «успех-поиск» мотивационных факторов. Позитивность – эмоциональный настрой на успех.
47. Формирование эмоционального интеллекта. Способы формирования.

- 48. Навык управления эмоциями в ситуациях взаимодействия с другими людьми.
- 49. Саморегуляция как способ предотвращения стресса.
- 50. Аргументация, включающая разные виды состояний сотрудников.
- 51. Обратная связь эмоционально компетентного руководителя.

3. Пример билета для промежуточной аттестации:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Эмоциональный интеллект

Магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль) Стратегический менеджмент и маркетинг в здравоохранении

Учебный год: 2026-2027

Билет № 1

Вопросы:

- 1. Роль эмоционального интеллекта в деятельности руководителя
- 2. Обратная связь эмоционально компетентного руководителя

Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02» июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева